SASAGE.APP利用規約

第1章 総則

第1条(本規約の適用)

- 1. 本規約は、グラムス株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するSASAGE.APP (以下「本サービス」といいます。)のサービスの提供条件及び本サービスの利用に関す る当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当 社との間の本サービスの利用に関わる全ての事項に適用されます。
- 2. 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 (本規約の変更)

- 1. 当社は、必要と判断した時に、本規約の変更ができるものとします。 本規約を変更した場合、当社は以下のいずれかの方法で登録ユーザーにその内容を通 知します。
 - ・当社ウェブサイト上に改定内容を掲載し、また改定した旨の通知の告知を行う。
 - 登録ユーザーに電子メールで通知する。
- 2. 登録ユーザーは、変更後の本規約に同意しない場合、当社の定める方法で規約変更の 通知後30日以内に本サービスの利用を中止し、アカウントを解約することができま す。これを行わない場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。
- 3. 本条に基づく規約の変更により登録ユーザーに生じた不利益について、当社は一切の 責任を負いません。

第3条(定義)

本規約において、別途本契約で定義される場合を除き、以下の用語は、次の意味を有するものとします。

1. 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と登録ユーザーの間で締結する、 本サービスの利用契約を意味します。

- 2. 「登録希望者」とは、本サービスの利用を希望する個人又は法人を意味します。
- 3. 「登録ユーザー」とは、次条(登録)に基づいて本サービスの利用者としての 登録がなされた個人又は法人を意味します。
- 4. 「有料サービス」とは有料にて提供されるサービスを意味します。
- 5. 「有料登録ユーザー」とは有料サービスの利用を選択した登録ユーザーを意味 します。
- 6. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の 知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願す る権利を含みます。)を意味します。
- 7. 「原データ」とは、本サービスを利用して作成された全ての商品情報データを指します。これには、画像データ、採寸データ、原稿データ、及び本サービスにアップロードされたその他のデータや情報が含まれます。具体的には以下を含みますが、これらに限定されません。
 - ・ユーザーが本サービスを使用して生成した画像データ
 - ・採寸や商品仕様に関する原稿データ
 - ・本サービスにアップロードされた商品情報、テキストなど
 - ・その他、本サービスの利用過程で作成又はアップロードされたデータや情報
- 8. 「加工データ」とは、本サービスにより原データから加工された全てのデータ を意味します。
- 9. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「sasage.app」又は「base.sasage.app」である、当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。

第2章 契約の成立

第4条(登録)

1. 登録申請

登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社

に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 登録の承認

当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者(以下「登録申請者」といいます。)の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3. 登録拒否の基準

当社は、登録申請者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由については一切開示義務を負いません。

- ・提供された登録事項に虚偽、誤記又は記載漏れがある場合。
- ・未成年者であり、法定代理人の同意を得ていない場合。
- ・反社会的勢力又はその関係者であると当社が判断した場合。
- ・過去に本サービスの利用規約に違反し、登録が抹消されたことがある場合。
- ・支払い能力に疑義があると当社が判断した場合。
- ・その他、当社が合理的な理由に基づき登録を不適当と判断する場合。

4. 未成年者の登録

未成年者が本サービスを利用するには、法定代理人の同意が必要です。当社は、以下の方法で法定代理人の同意を確認することがあります。

- ・法定代理人による同意書の提出。
- ・電子署名による同意の確認。
- ・その他、当社が適切と判断する方法による確認。

5. サービス利用契約の成立

前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社の間に成立 し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができるようになりま す。

第5条 (利用料金)

有料登録ユーザーは、有料サービスの利用の対価として、当社に対し、当社が有料サービスごとに定める利用料金を支払います。

1. 有料登録ユーザーは、**当社が定める方法でのみ、当社有料サービスに係る利用料金** の決済を行うことができます。

- 2. 当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。
- 3. 当社は、有料登録ユーザーの同意なく、当社の裁量において本サービスの利用料金を変更することがあります。当社は利用料金を変更する前に有料登録ユーザーへ変更を通知します。

第6条(料金プラン)

本サービスの最新の料金プランは、<u>サービスサイト</u>をご確認ください。 料金プランはサブスクリプション形式で提供されます。

1. 自動更新

サブスクリプションは、自動的に更新されます。詳細は<u>サービスサイト</u>に記載されています。

2. サブスクリプションの解約

解約手続きが完了するまでは、サブスクリプションは継続され、次回の請求が発生します。キャンセル後も、すでに支払い済みの期間内はサービスを利用できますが、キャンセル後の返金は一切行われません。尚、解約手続きはマイページから行うことができます。

3. 料金プランの変更

プランの変更は、**マイ**ページから行うことができます。プラン変更により、次回請求額が変更されます。

4. 通知

料金の変更やプランの更新に関する重要な情報は、登録された電子メールアドレスに 通知されます。

第7条(支払方法)

利用料金は、クレジットカード又は銀行振込みで支払われます。 支払方法の変更は、マイページから行うことができます。

1. 銀行振込の条件

銀行振込による支払いを希望する有料登録ユーザーは、当社が定める審査手続きを経る必要があります。審査の結果、銀行振込の利用が承認された場合、有料登録ユーザーは当社が指定する銀行口座に利用料金を振り込むものとします。 尚、銀行振込にかかる手数料は有料登録ユーザーの負担とします。

2. 請求書の発行

有料登録ユーザーに対しては、電子メールにより請求書を発行します。請求書には支 払いに関する詳細情報が含まれます。

3. 支払い期限

銀行振込を選択した場合、当社から毎月1営業日に登録ユーザーへ請求書を発行し、有料登録ユーザーは当月の末日までに指定の銀行口座に振り込むものとします。 クレジットカード払いを選択した場合、クレジットカード会社の規定において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落としされるものとします。

4. 支払い遅延

有料登録ユーザーが支払い期限を過ぎても利用料金を支払わない場合、当社はサービスの利用を停止する権利を有します。また、遅延した日数に応じて、年利18.25%の割合で遅延損害金を請求することができます。

第3章 サービス利用上の注意事項

第8条(ID及びパスワードの管理)

- 1. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身が設定したアカウントID及びパスワード、又は、当社が発行したアカウントID及びパスワードを使用して本サービスを利用するものとします。
- 2. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身が設定したアカウントID及びパスワード、又は、当社が発行したアカウントID及びパスワードの使用、管理について一切の責任を負うものとします。
- 3. 登録ユーザーは、自己の責任においてアカウントID、パスワードの使用、管理に対し責任を持ち、これを第三者に使用させ、又は譲渡、貸与、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 4. 登録ユーザーのユーザーID及びパスワードを利用して行われた本サービス上の一切の 行為は登録ユーザーの行為とみなします。
- 5. 登録ユーザーは、ID及びアカウントID、パスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。パスワード又はアカウントIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第9条 (登録情報の変更)

登録ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに 届出を行います。当社は、登録情報の変更の届出がなされなかったことにより登録ユー ザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条 (利用環境の整備)

- 1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、利用可能な状態に置くものとします。また、本サービスのご利用にあたっては、自己の費用と責任において、利用者が任意に選択し、電気通信サービス又は電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。
- 2. 利用者は、関係官庁等が提供する情報を参考にして、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩の防止等セキュリティを保持するものとします。
- 3. 当社は、利用者の利用環境について、一切の責任を負いません。

第11条(事例の掲載)

登録ユーザーは、当社が登録ユーザーの利用事例を第三者に紹介する目的で、登録ユーザーの会社名、ロゴ等の情報を当社のホームページ又はパンフレットに掲載することに同意するものとします。

第12条(禁止事項)

登録ユーザーは本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。尚、以下の行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量により行うものとし、当社は判断基準について説明する義務を負いません。

- 1. 当社ウェブサイトで提供するサービス、情報、及び商品等に関する情報を、事前に当社の承諾を得ることなく営利・非営利を問わず使用する行為
- 2. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障を来すおそれのある 行為
- 3. クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- 4. ログインID及びパスワードを不正に取得もしくは使用する行為
- 5. 他の登録ユーザー、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその 他の権利を侵害する行為、又は迷惑、不利益もしくは損害等それらのおそれの ある行為
- 6. 事実に反する情報や、本サービス並びに当社に対する誹謗中傷をオンライン・ オフラインを問わず一般に公表される他のウェブサイトや掲示板、SNS等に書 き込む行為

- 7. 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある る行為
- 8. 当社もしくは本サービスに関する情報、又は本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 9. 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
- 10. 登録資格を停止ないし抹消にされた利用者に代わり本サービス利用契約の申込みをする行為
- 11. その他、当社が本サービス運営上不適当と判断する行為

第4章 解約・解除・退会

第13条 (登録ユーザーによる本サービスの解約)

- 1. 登録ユーザーは、本利用契約を解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを行 うこととし、当該解約手続きの完了をもって、本利用契約が解約されるものとしま す。この場合、登録ユーザーは自己の責任において、当社からの解約に関する通知を 確認するものとします。
- 2. 前項に基づき登録ユーザーが解約した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。
- 3. 登録ユーザーが第1項により本利用契約を解約した場合、当社は登録ユーザー情報を 消去することができます。

第14条(当社による契約解除)

当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。

- 1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- 3. 監督官庁により事業停止処分又は事業登録の取消処分を受けた場合
- 4. 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社 更生手続開始、特別清算開若しくはこれに類する手続の開始の申立てがあった場 合
- 5. 24ヶ月以上本サービスの利用がない場合
- 6. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して7日間以上応答がない場合
- 7. 第4条3項各号に該当する場合

- 8. クレジットカード会社、立替代行業者等により登録ユーザー指定のクレジットカード、支払口座の利用が停止された場合
- 9. その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の 責任を負いません。

第5章 サービスの停止、変更及び終了

第15条(サービスの停止)

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前に登録ユーザーに通知をする ことなく、本サービスの一部又は全部を停止することができます。

- 1. 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、又はメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
- 2. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の 行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
- 3. 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、又は困難になる可能性のある場合
- 4. 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
- 5. その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得な いと判断した場合

当社は、本条に基づいて本サービスを停止したことにより、登録ユーザー及び第 三者に生じた損害及び不利益につき一切の責任を負いません。

第16条(サービスの変更)

- 1. 当社は、当社の裁量により本サービスの一部の内容を追加又は変更することができます。当社は、本条に基づく本サービスの追加又は変更により、変更前の本サービスの全ての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。
- 2. 当社は、前項に基づいて本サービスを追加又は変更したことにより登録ユーザーに生じた損害及び不利益につき一切の責任を負いません。

第17条(サービスの中止又は終了)

- 1. 当社は、事前に登録ユーザーに通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部の提供を中止又は終了することができます。但し、中止又は終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
- 2. 当社は、前項に基づいて本サービスを中止又は終了したことにより登録ユーザーに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第6章 一般条項

第18条(権利帰属)

- 1. 当社ウェブサービス及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサービス又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2. 登録ユーザーは、原データについて、自らがアップロードその他送信することについて適法な権利を有していること、及び原データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 3. 登録ユーザーは、原データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。
- 4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作者人 格権を行使しないことに同意するものとします。

第19条 (個人情報の取り扱い)

1. プライバシーポリシーの適用

当社は、登録ユーザーの個人情報を別途掲載する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。プライバシーポリシーの詳細は、こちらで確認できます。

2. 個人情報の収集と利用

当社は、サービスの提供に必要な範囲で、登録ユーザーの個人情報を収集し、利用します。具体的な情報の種類や利用目的については、プライバシーポリシーに記載されています。

3. ユーザーの同意

登録ユーザーは、プライバシーポリシーに従って当社が個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

4. 統計情報の利用

当社は、登録ユーザーが提供した情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに 異議を述べないものとします。

第20条 (保証の否認及び免責事項)

- 1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーの適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録 ユーザーが本サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザー の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損 傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが直接的又は間接的に被った一切の損 害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。
- 3. 登録ユーザーが、本サービスを利用することにより、他の登録ユーザー又は第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該登録ユーザーは自己の責任と費用においてこれを解決し、当社には一切損害、損失、不利益等を与えないものとします。

第21条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条(反社会的勢力の排除について)

- 1. 当社及び利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的を もってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係 を有すること
- 2. 当社及び利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - 暴力的な要求行為

- 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- その他前各号に準ずる行為
- 3. 当社又は利用者が、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当すると当社が判断し、 若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に 関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、本サービス利用契約締結の拒絶又は何ら の催告をすることなく本サービス利用契約を解除することができるものとします。
- 4. 当社又は利用者が前項により本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第23条(合意管轄裁判所)

本規約又はサービス利用契約に関して紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第24条(準拠法)

本規約及びサービス利用契約の解釈、適用については日本法を準拠法とします。